

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

TARIF

Nos tarifs s'entendent TTC, toute modification du taux de TVA entraînera une modification du tarif.

RESERVATION

- Toute réservation est nominative et ne peut être cédée, le signataire doit être majeur.
- La réservation sera définitive à réception du contrat prévu à cet effet, signé et accompagné de votre règlement, et sous réserve d'acceptation par la direction du camping. Une confirmation vous sera ensuite adressée par courrier ou courriel.
- Le solde du séjour devra être réglé 15 jours avant votre arrivée pour un emplacement nu, et 30 jours avant votre arrivée pour un hébergement locatif
- L'absence du règlement de ce solde dans les délais prévus ci-dessus, entraînera l'annulation de la réservation, et l'acompte versé restera acquis au camping.
- Les mineurs doivent impérativement être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

DROIT DE RETRACTATION

- Le camping La Frétille souhaite rappeler qu'en vertu de l'article L. 121-20-4-2 du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

ARRIVEE ET DEPART

- Emplacement nu : arrivée à partir de 14h, départ avant 12h
- Hébergement locatif :
 - Week-end* : Arrivée le vendredi à partir de 15 h, départ le dimanche avant 18 h
 - Week-ends prolongés du 1^{er} mai, 8 mai et Pentecôte : Arrivée le vendredi à partir de 15 h, départ le lundi avant 18 h
 - Week-end de l'Ascension : Arrivée le mercredi ou le jeudi à partir de 15 h, départ le dimanche avant 18 h
 - Court séjour et Semaine : Arrivée à partir de 16h, départ avant 10h

Tout dépassement horaire entraînera la facturation d'une nuitée supplémentaire.

* non applicable en juillet/août

ARRIVEE RETARDEE/DEPART ANTICIPEE

Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Une arrivée tardive et non prévenue pourra être considérée comme une annulation après 24h de retard.

ANNULATION

- L'annulation doit toujours faire l'objet d'un courrier écrit
- Demande d'annulation plus de 15 jours pour un emplacement nu ou 30 jours pour un hébergement locatif avant la date prévue d'arrivée, l'indemnité de rupture de contrat est de 25 % du séjour.
- Demande d'annulation dans les 15 jours pour un emplacement nu ou 30 jours pour un hébergement locatif précédant la date d'arrivée, l'indemnité de rupture de contrat est égale au total du séjour.
- Nous vous recommandons de souscrire une assurance annulation / interruption de séjour (*conditions générales disponibles sur simple demande ou consultable en ligne sur notre site*).

Dans tous les cas, les frais de dossier seront conservés par le camping.

Toute déclaration inexacte du preneur, entraînera la résiliation de plein droit du présent contrat, et les sommes versées resteront acquises au camping.

DEPOT DE GARANTIE

Pour les séjours en location, un dépôt de garantie vous sera demandé par mail 10 jours avant le début de votre séjour. Celui-ci devra être effectué en ligne via la plateforme de notre partenaire SWIKLY. Ce dépôt est effectué par simple empreinte de carte bancaire et n'est donc pas débité de votre compte. Le montant de ce dernier est de 265€ dont 65€ de caution ménage.

L'intégralité de ce dépôt de garantie vous sera restituée au plus tard 8 jours après votre départ si l'hébergement est rendu propre, déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts occasionnés, prestations impayées, perte de clefs remises lors de votre arrivée.

ANIMAUX

Admis sur les emplacements nus, mais non autorisés dans les hébergements locatifs.

Un seul animal (chien, chat) est autorisé par emplacement, sous réserve de le spécifier lors de la réservation et après acceptation de la direction du camping.

Le carnet de vaccination doit être à jour et devra impérativement être présenté à l'accueil lors de votre arrivée. L'animal devra être tenu en laisse, calme et non agressif sous peine d'expulsion immédiate.

Les chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie sont interdits dans le camping.

RESPONSABILITE

Assurance responsabilité civile obligatoire pour le preneur.

Au-delà de sa responsabilité légale, le camping ne peut être tenu responsable de vol, pertes et dommages subis.

MEDIATION DES LITIGES DE LA CONSOMMATION

En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : CM2C - 14, Rue Saint Jean - 75017 Paris / <https://cm2c.net>

REGLEMENT INTERIEUR

Il est à votre disposition et affiché à la réception du camping. En cas de non-respect, le contrat pourra être résilié de plein droit par la direction du camping.

DROIT A L'IMAGE

Vous autorisez expressément, et sans contrepartie, le camping La Frétille à utiliser, des photographies et/ou des vidéos qui pourraient être prises au cours de votre séjour, ainsi que leur diffusion et publication sur tout type de supports utilisés pour les besoins de communication du camping.

Tout vacancier refusant d'être photographié ou filmé durant son séjour devra en faire la demande préalablement par écrit au camping la Frétille.

DONNEES PERSONNELLES

Les informations que vous saisissez seront enregistrées par le camping la Frétille, elles seront analysées et transmises aux différents services concernés pour leur prise en charge. Elles pourront, en outre, être utilisées le camping la Frétille pour des sollicitations commerciales.

Si vous ne le souhaitez pas, veuillez nous le signifier en écrivant à l'adresse précisée ci-après. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression concernant les données collectées sur ce site, dans les conditions prévues par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Pour l'exercer, adressez-vous par courrier au gestionnaire du site, à l'adresse suivante :

Camping La Frétille – La basse Saligotière – 85560 LONGEVILLE SUR MER

Nom du responsable : M. SOYER Pascal

TAXE DE SEJOUR

Tarif en vigueur : 0,66 €/jour/personne de + 18 ans - En sus du montant de la location

PISCINE

Les shorts de bain sont interdits à la piscine.

BARBECUES

Les barbecues à charbon de bois sont interdits, seuls les barbecues à gaz sont autorisés (location possible sur place).